

# REGULAMIN

## Casum.pl

### 1. Wstęp

- 1.1 Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego w domenie casum.pl, przez Prawomaniacy Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Bajkowej 127/6, (10-696 Olsztyn), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349059, REGON 280477558, NIP 739-377-55-51, o kapitale zakładowym wysokości 1.000.050 zł (milion pięćdziesiąt złotych), zwaną w dalszej części niniejszego regulaminu Usługodawcą
- 1.2 Akceptacja Regulaminu potwierdza wyrażenie przez Prawnika zgody na korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.3 Akceptacja Regulaminu potwierdza wyrażenie przez Użytkownika zgody na korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.4 Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie Usługi Serwisu jest Usługodawca.

### 2. Definicje

Formularz	oznacza formularz internetowy stosowany przez Usługodawcę, umożliwiający Użytkownikowi przekazanie Usługodawcy danych (w tym danych osobowych w rozumieniu właściwych przepisów niezbędnych do dokonania rejestracji, założenia Konta Użytkownika i korzystania z Usług.
Konto Prawnika	baza zawierająca dane Prawnika służąca do realizacji Usług przez Usługodawcę i korzystania przez Prawnika z Usług.
Konto Użytkownika	baza zawierająca dane Użytkownika służące do realizacji Usług przez Usługodawcę i korzystania przez Użytkownika z Usług.
Newsletter	oznacza list elektroniczny przesyłany przez Usługodawcę za zgodą Użytkownika, na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu, zawierający informacje finansowo- gospodarcze, marketingowe lub handlowe, opatrzony elementami wizualizacyjnymi Usługodawcy jednoznacznie wskazującymi na nadawcę listu.

Partner	oznacza podmiot współpracujący z Usługodawcą.
Prawnik	oznacza korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą uprawnienia do świadczenia usług prawnych lub studenta, magistra bądź doktora nauk prawnych.
Profile Użytkownika	oznaczają obszary w Portalach Prawomaniacy udostępnione Użytkownikowi, za pomocą którego Użytkownik administruje danymi dotyczącymi swojej aktywności w ramach danego Portalu Prawomaniacy.
Regulamin	oznacza niniejszy regulamin, który stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust 1 pkt. 1) ustawy, z dnia 18 lipca 2002 roku, o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z póź. zm).
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Serwis	Oznacza stronę internetową dostępną pod adresem casum.pl
Usługi	oznaczają Usługi świadczone przez Usługodawcę w Serwisie casum.pl
UŚUDE	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
UPAP	ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
Użytkownik	oznacza użytkownika Serwisu innego niż Prawnik
Materiały	informacje o Prawnikach tj. siedziba kancelarii, dane teleadresowe kancelarii, specjalizacja Prawnika, doświadczenia, oraz informacje prawne.

### **3. Postanowienia wprowadzające**

- 3.1 Materiały zawarte w serwisie mają charakter jedynie informacyjny, nie stanowią reklamy, oferty, nie mają zadania rekomendować Użytkownikom usług jakiegokolwiek Prawnika.
- 3.2 Konto Prawnik w serwisie mogą posiadać osoby, które posiadają tytuł magistra prawa bądź są studentami prawa bądź są wpisane na jeden z następujących wykazów, prowadzonych przez właściwe organy samorządu zawodowego:
- 1) lista adwokatów;
  - 2) lista radców prawnych;
  - 3) wykaz notariuszy;
  - 4) lista rzeczników patentowych
  - 5) wykaz komorników;
  - 6) wykaz zastępców notarialnych;
  - 7) wykaz asesorów komorniczych;
  - 8) lista aplikantów adwokackich;
  - 9) lista aplikantów radcowskich;
  - 10) lista aplikantów notarialnych;
  - 11) listę aplikantów rzecznikowskich;
  - 12) lista aplikantów komorniczych;
  - 13) lista prawników zagranicznych;
  - 14) lista doradców podatkowych, mediatorów
- 3.3 Konto Prawnik w serwisie mogą posiadać osoby, których prawo do wykonywania zawodu nie jest ograniczone.
- 3.4 Wszelkie informacje udzielone przez Prawników nie są poradami prawnymi, a stanowią jedynie informację dla Użytkownika, której jedynym przeznaczeniem jest wykorzystanie jej jako pierwszy krok w zlokalizowaniu problemu, przy czym nie tworzą relacji prawnej pomiędzy Prawnikiem a Użytkownikiem.
- 3.5 Serwis w ramach Usług publikuje pytania Użytkowników, odpowiedzi Prawników, a także wizytówki Prawników, w celu szybszego nawiązania kontaktu z wybranym przez siebie Prawnikiem, przy czym serwis nie bierze odpowiedzialności za pobudki kierujące Użytkownikiem przy wyborze Prawnika.
- 3.6 Serwis umożliwia Prawnikowi uzupełnienie swojego Konta Prawnika o dane teleadresowe w celu szybszego kontaktu Użytkownika, jak również udostępnia Użytkownikowi zadanie pytania Prawnikowi w wiadomości prywatnej.
- 3.7 Pomoc prawna (w jakiegokolwiek formie) świadczona jest wyłącznie w drodze bezpośrednich kontaktów lub bezpośredniej korespondencji Użytkownika z wybranym Prawnikiem. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zadane pytania Użytkowników i odpowiedzi Prawników.
- 3.8 Wszystkie odpowiedzi, publikacje, wiadomości, pytania stanowią jedynie informację dla Użytkowników, nie można ich poczytywać jako poradę prawną z uwagi na ich wstępny charakter.
- 3.9 Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach funkcjonowania Portali Prawomaniacy są w szczególności:
- 1) udostępnianie drogą elektroniczną całości lub części materiałów
  - 2) dostarczanie drogą elektroniczną Newsletterów.

- 3.10 Użytkownik w ramach Usług może utworzyć i utrzymywać Profil Użytkownika. W przypadku niektórych określonych przez Usługodawcę Usług, utworzenie i utrzymanie Profilu Użytkownika jest niezbędne i obowiązkowe w celu korzystania z Usług.
- 3.11 Prawnik w ramach Usług, musi utworzyć Profil Prawnika, jest to niezbędne i obowiązkowe w celu korzystania z Usługi.
- 3.12 Zasady objęte Regulaminem wiążą każdego Użytkownika i Prawnika, który decyduje się na korzystanie z Serwisu..
- 3.13 Korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika z co najmniej następujących wymagań technicznych i sprzętowych:
- 1) dostęp do Internetu 512 kbps lub szybszy,
  - 2) zainstalowania przeglądarki internetowej,
  - 3) zainstalowany system operacyjny: Windows XP/ 2000/ Vista lub nowszy,
  - 4) dysponowania komputerem o pamięci RAM 512 MB lub większej.

#### **4. Zawarcie i rozwiązanie umowy**

- 4.1 Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.
- 4.2 Z chwilą Rejestracji Prawnik potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.
- 4.3 Z chwilą Rejestracji Prawnik oświadcza, że:
- 1) jest wpisany na listę adwokatów, listę radców prawnych, do wykazu notariuszy, na listę rzeczników patentowych, do wykazu komorników, wykazu zastępców notarialnych, wykazu asesorów komorniczych, na listę aplikantów adwokackich, listę aplikantów radcowskich, listę aplikantów notarialnych, listę aplikantów rzecznikowskich, listę aplikantów komorniczych, listę prawników zagranicznych, listę doradców podatkowych, mediatorów lub odpowiednik którejkolwiek z wyżej wskazanych list prowadzonej przez zagraniczne organy prawniczego samorządu zawodowego (dotyczy Prawników będących osobami fizycznymi), albo jest kancelarią prawną w której zawód wykonują adwokaci, radcowie prawni, notariusze, rzecznicy patentowi, komornicy, doradcy podatkowi lub prawnicy zagraniczni wpisani na jeden z wyżej wskazanych wykazów, prowadzonych przez właściwe organy samorządu zawodowego (dotyczy Prawników niebędących osobami fizycznymi) albo posiadają stopień naukowy doktora nauk prawnych, magistra prawa poświadczony dokumentem zaświadczającym uzyskanie stopnia naukowego, oraz studenci prawa, a także:
  - 2) jego prawo do wykonywania zawodu nie jest w żaden sposób ograniczone (dotyczy Prawników będących osobami fizycznymi) lub jest kancelarią prawną, w której zawód wykonują adwokaci, radcowie prawni, notariusze, rzecznicy patentowi, komornicy, doradcy podatkowi, mediatorzy lub prawnicy zagraniczni, których prawo do wykonywania zawodu nie jest w żaden sposób ograniczone (dotyczy Prawników niebędących osobami fizycznymi); oraz

- 3) korzystanie z Usługi Serwisu jest bezpośrednio związane z prowadzoną przez Prawnika działalnością zawodową; oraz
- 4) zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

4.4 Z chwilą Rejestracji Prawnik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi Serwisu drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z 14 dniowym terminem wypowiedzenia. Regulamin jest integralną częścią umowy.

4.5 Prawnik może w każdym momencie zakończyć korzystani z usługi.

4.6 W celu zakończenia korzystania z Usługi Serwisu oraz rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Serwisu, Prawnik powinien doręczyć Usługodawcy pisemne wypowiedzenie drogą pocztową lub e-mailową.

4.7 W przypadku naruszenia Regulaminu przez Prawnika, Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Serwisu, bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym.

4.8 Użytkownik, w celu wysłania pytania zobowiązany jest do akceptacji regulaminu

4.9 Z chwilą założenia konta w serwisie i akceptacji Regulaminu Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi Serwisu drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Regulamin jest integralną częścią umowy.

4.10 Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystani z usługi.

4.11 W celu zakończenia korzystania z Usługi Serwisu oraz rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Serwisu, Użytkownik powinien doręczyć Usługodawcy i pisemne wypowiedzenie drogą pocztową lub e-mailową.

## **5. Zasady subskrypcji Newsletterów**

5.1 Użytkownik może dokonać zamówienia na realizację Usług w postaci otrzymywania Newsletterów poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną w sposób wskazany w Serwisie

5.2 Prawnik może dokonać zamówienia na realizację Usług w postaci otrzymywania Newsletterów poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną w sposób wskazany w Serwisie.

5.3 Usługodawca kieruje do Użytkownika/Prawnika korespondencję związaną z udostępnianiem Newslettera na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika/Prawnika w Formularzu.

5.4 Użytkownik/Prawnik, który dokonuje zamówienia subskrypcji Newslettera, zawierającego informacje handlowe w rozumieniu UŚUDE ma możliwość wyrażenia dobrowolnej zgody na otrzymywanie w formie elektronicznej, w szczególności na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu i Koncie Użytkownika / Koncie Prawnika wszelkich informacji handlowych pochodzących od Usługodawcy lub dotyczących innych podmiotów.

5.5 Cofnięcie zgody Użytkownika/Prawnika na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, uprawnia Usługodawcę do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi subskrypcji Newslettera na rzecz tego Użytkownika/Prawnika w zakresie, jakim zawiera on informacje handlowe, których wola otrzymywania w formie elektronicznej została odwołana.

5.6 Korzystanie z usługi Newslettera jest uwarunkowane posiadaniem przez Użytkownika/Prawnika czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

- 5.7 Każdy Newsletter lub informacja handlowa wysyłana na podstawie Regulaminu zawierać będzie informację o nadawcy, wypełnione pole *tematu* w liście elektronicznym oraz informację o sposobie rezygnacji z Newslettera (lub otrzymywania informacji handlowych) lub zmiany parametrów jej wykonywania. W przypadku zmiany parametrów odnoszącej się do danych zawartych w Koncie Użytkownika Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji danych zawartych w Koncie Użytkownika.
- 5.8 Użytkownikowi/Prawnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z subskrypcji Newsletterów w każdym czasie.
- 5.9 Usługa subskrypcji Newslettera może być bezpłatna albo płatna. W przypadku, w którym usługa ta jest płatna realizacja umowy w części dotyczącej dokonania zamówienia, wykonania płatności i rozpoczęcia świadczenia usługi następuje według zasad właściwych dla korzystania ze Sklepu.

## **6. Warunki świadczenia usługi**

6.1 W ramach Usługi Serwisu, Usługodawca umożliwia Prawnikowi nieodpłatne korzystanie z Serwisu w zakresie umieszczania:

- 1) danych teleadresowych Prawnika;
- 2) zdjęcia lub logo Prawnika;
- 3) zakresie usług;
- 4) krótkiej informacji o Prawniku i kancelarii;
- 5) dostępności kancelarii;
- 6) stawek;
- 7) wykształcenia;
- 8) doświadczenia (krótkich opisów spraw, w których Prawnik brał udział, dokumentów, które wykonał, porad, których udzielił) – z pominięciem danych poufnych klienta ;
- 9) innych treści, w zależności od aktualnej funkcjonalności Serwisu i decyzji Usługodawcy.

6.2 We wszystkich rodzajach kontaktów między użytkownikiem i Prawnikiem w Serwisie, dane identyfikujące użytkownika (numer telefonu, adres email ) nie są przekazywane do Prawnika do momentu, w którym klient sam wybierze Prawnika do realizacji usługi lub zamówi u niego wizytę.

6.3 W ramach Usługi Serwisu, Usługodawca umożliwia Użytkownikowi nieodpłatne korzystanie z Serwisu w zakresie zadawania pytań i otrzymywania odpowiedzi.

## **7. Prawa i obowiązki Prawnika**

7.1 Prawnik zobowiązuje się do korzystania z Usługi Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz wymogami obowiązującej Prawnika etyki zawodowej.

7.2 Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikacji konta Prawnika pod kątem wymogów zawartych w pkt 3.2

- 7.3 Prawnik zakładając konto i akceptując warunki Regulaminu potwierdza, że posiada prawo do wykonywania zawodu, które nie jest ograniczone, wpisany jest na jeden wykazów, prowadzonych przez właściwe organy samorządu zawodowego.
- 7.4 Prawnik upoważniony jest do zamieszczania w Serwisie wyłącznie treści stworzonych przez Prawnika lub do których Prawnik posiada uprawnienia umożliwiające ich opublikowanie w Serwisie. Udostępnienie takich treści osobom trzecim wymaga wyraźnej zgody Usługodawcy
- 7.5 Za treści zamieszczone w Serwisie za pośrednictwem konta Prawnika odpowiada wyłącznie Prawnik. Prawnik korzysta z danych, informacji i oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Usługi Serwisu wyłącznie na własną odpowiedzialność.
- 7.6 Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikacji treści zamieszczanych za pośrednictwem kont Prawników, oraz nie ponosi za nie odpowiedzialności.
- 7.7 Usługodawca nie jest odpowiedzialny za prawdziwość, dokładność, kompletność ani zgodność z prawem i wymogami etyki zawodowej treści zamieszczonych w Serwisie.
- 7.8 Zamieszczając oraz przekazując do zamieszczenia treści w Serwisie, Prawnik wyraża zgodę na ich udostępnienie w Serwisie.
- 7.9 Prawnik zobowiązany jest do zapewnienia zgodności zamieszczanych w Serwisie treści ze stanem faktycznym, przepisami prawa, prawami osób trzecich oraz wymogami etyki zawodowej.
- 7.10 Niedozwolone jest używanie przez Prawnika Serwisu w sposób, który mógłby:
- 1) zakłócać działanie lub w inny sposób uniemożliwiać lub utrudniać korzystanie z Serwisu;
  - 2) prowadzić do wysyłania zmienionych, wprowadzających w błąd lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji źródłowych, pobranych z Serwisu;
  - 3) promować, reklamować lub informować o usługach innych niż własnych, jeżeli Prawnik nie jest do tego upoważniony;
  - 4) prowadzić do publikacji danych wprowadzających w błąd lub naruszających prawa innych osób
  - 5) prowadzić do publikacji materiałów nieprzyzwoitych;
  - 6) prowadzić do publikacji materiałów naruszających prywatność lub dobre imię innych osób
- 7.11 Z uwagi na osobisty charakter Usługi Serwisu, z konta w Serwisie może korzystać jedynie Prawnik, którego dane konto dotyczy.

## **8. Etyka zawodowa**

- 8.1 Prawnik zobowiązuje się do zamieszczania w Serwisie wyłącznie treści zgodnych ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi Prawnika przepisami prawa i etyki zawodowej.
- 8.2 W przypadku ograniczenia lub utraty uprawnień do wykonywania przez Prawnika zawodu wskazanego przez Prawnika w Serwisie, Prawnik zobowiązany jest do niezwłocznego zamieszczenia takiej informacji w Serwisie lub rezygnacji z Usługi Serwisu.

## **9. Prawa i Obowiązki Użytkownika**

9.1 Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.

9.2 Niedozwolone jest używanie przez Użytkownika Serwisu w sposób, który mógłby:

- 1) zakłócać działanie lub w inny sposób uniemożliwiać lub utrudniać korzystanie z Serwisu;
- 2) prowadzić do wysyłania zmienionych, wprowadzających w błąd lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji źródłowych, pobranych z Serwisu
- 3) promować, reklamować lub informować o usługach innych niż Usługa;
- 4) prowadzić do publikacji danych wprowadzających w błąd lub naruszających prawa innych osób;
- 5) prowadzić do publikacji materiałów nieprzyzwoitych;
- 6) prowadzić do publikacji materiałów naruszających prywatność lub dobre imię innych osób.

## **10. Odpowiedzialność Usługodawcy:**

10.1 Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikacji treści zamieszczanych za pośrednictwem kont Prawników, oraz nie ponosi za nie odpowiedzialności, chyba że Usługodawca ponosi winę za treść takich informacji.

10.2 Usługodawca nie jest odpowiedzialny za prawdziwość, dokładność, kompletność ani zgodność z prawem i wymogami etyki zawodowej treści zamieszczonych w Serwisie, chyba że błędy w treści informacji w tym zakresie wynikają z winy Usługodawcy.

10.3 Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikacji konta Prawnika pod kątem wymogów zawartych w pkt 3.2

10.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- 1) uniemożliwieniem korzystania z Serwisu, jeżeli nastąpiło to wskutek zdarzeń, których Serwis przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
- 2) z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę;
- 3) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Usługodawcę, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z winy nieumyślnej;
- 4) a niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych przez Usługodawcę, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączы telekomunikacyjnych i energii elektrycznej);
- 5) nieprawidłowego korzystania z Usługi Serwisu
- 6) awarii sprzętu
- 7) działania oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie Prawnika
- 8) działania oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie Użytkownika;
- 9) działania wirusów komputerowych;
- 10) podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji przez Prawnika;



- 11) podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji przez Użytkownika
- 12) naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu przez Prawnika
- 13) naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu przez Użytkownika
- 14) niewłaściwego posłużenia się przez Prawnika danymi dostępowymi do Serwisu lub uzyskania dostępu do konta Prawnika w Serwisie przez osoby trzecie;
- 15) utraty oraz zniekształcenia treści dotyczących Prawnika;
- 16) utraty oraz zniekształcenia treści dotyczących Użytkownika;
- 17) Umieszczenia przez Prawnika w Serwisie treści naruszających przepisy prawa, wymogi etyki zawodowej lub prawa osób trzecich;

10.5 Usługodawca zastrzega sobie możliwość przerw lub zaburzeń pracy serwisu i korzystaniu z usług określonych w Regulaminie, jeżeli jest to spowodowane:

- 1) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
- 2) uniemożliwieniem korzystania z Serwisu, jeżeli nastąpiło to wskutek zdarzeń, których Serwis przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

## 11. Kwestie techniczne

11.1 Korzystanie z Usług możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika z co najmniej następujących wymagań technicznych i sprzętowych:

- 1) dostęp do Internetu 512 kbps lub szybszy,
- 2) zainstalowania przeglądarki internetowej,
- 3) zainstalowany system operacyjny: Windows XP/ 2000/ Vista lub nowszy,
- 4) dysponowania komputerem o pamięci RAM 512 MB lub większej.

12.1 Prawnik może dokonać Rejestracji pod warunkiem posiadania kontaktowego adresu e-mail.

13.1 Prawnik uzyskuje dostęp do przeglądania, edytowania, dopisywania i kasowania swoich danych przechowywanych w Serwisie poprzez proces logowania uruchamiany ze strony głównej Serwisu. Przypomnienie hasła lub jego ustanowienie (jeśli wcześniej tego nie dokonano), wymaga wysłania prośby na adres [kontakt@casum.pl](mailto:kontakt@casum.pl).

## 12. Ogólne warunki dokonywania reklamacji

12.1 Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach Serwisu casum.pl mogą być reklamowane przez Użytkownika/Prawnika poprzez zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres: kontakt@casum.pl przez całą dobę.

12.2 Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usług musi zawierać w szczególności określenie jej przedmiotu i odpowiednie uzasadnienie.

12.3 Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone przez Usługodawcę w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W tym terminie Użytkownik zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu złożonej reklamacji

wiadomością w postaci elektronicznej wysłaną na adres poczty elektronicznej wskazany w reklamacji.

- 12.4 Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie za pośrednictwem Serwisu nie będą rozpatrywane. Usługodawca nie ma obowiązku przekazywania reklamacji właściwemu podmiotowi, odpowiedzialnemu za realizację reklamacji
- 12.5 Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom.

### 13. Dane osobowe

- 13.1 Administratorem danych osobowych Usługodawca. Pełne dane administratora danych osobowych: Prawomaniacy Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Bajkowej 127/6, (10-696 Olsztyn), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000349059, REGON 280477558, NIP 739-377-55-51, o kapitale zakładowym wysokości 1.000.050 zł (milion pięćdziesiąt złotych). Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@arslege.pl](mailto:iod@arslege.pl) oraz adresem korespondencyjnym Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub „IOD”.
- 13.2 Usługodawca jako administrator danych gwarantuje ochronę danych osobowych i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO.
- 13.3 Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celach związanych z umożliwieniem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę i ich prawidłowego wykonania, w szczególności w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie danej Usługi, realizacji zamówień, rozliczenia (rachunkowym), rozpatrzenia reklamacji w przypadku jej złożenia, wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, a także w celach archiwizacyjnych, kontaktowych bądź ewentualnego dochodzenia roszczeń. Dane osobowe mogą być przetwarzane także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, marketingu własnych produktów i usług prowadzonego w formie tradycyjnej (papierowej).
- 13.4 Podstawą przetwarzania danych osobowych może być udzielona zgoda (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – w przypadku jej udzielenia. Dane osobowe pozyskane w wyniku udzielenia zgody są przetwarzane w celach wynikających z jej treści (np. w celu kierowania treści marketingowych w formie elektronicznej, telefonicznej). Udzielona zgoda może zostać wycofana przez Użytkownika w każdym czasie. Zaprzestanie korzystania przez Użytkownika z Usług nie skutkuje automatyczną utratą ważności udzielonych zgód.
- 13.5 Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Konsekwencją profilowania będzie przypisanie Użytkownikowi profilu, w celu prowadzenia analiz lub przewidywania jego preferencji, zachowań, postaw i dostosowywania informacji przekazywanych w wyniku korzystania z Usługi do potrzeb Użytkowników.
- 13.6 Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do realizacji Usługi. Podjęte przez Użytkownika czynności które skutkować będą pozbawieniem Usługodawcy prawa do przetwarzania danych osobowych Użytkownika mogą wpływać na brak możliwości realizacji przez Usługodawcę Usług.

- 13.7 W przypadku konieczności realizacji Usług dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia mu Usługi. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Usługodawcy, jak też podmiotom udzielającym wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
- 13.8 Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z Usług są przetwarzane przez okres korzystania z Usług a po zakończeniu świadczenia Usług do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dla celów podatkowo – księgowych dane osobowe są przetwarzane przez okres 6 lat od dnia świadczenia Usługodawcy uzasadniającego dokonanie rozliczeń podatkowo – księgowych. .
- 13.9 Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na dotychczasową zgodność przetwarzania z prawem.
- 13.10 W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **14. Postanowienia końcowe**

- 14.1 Korzystając z funkcjonalności Serwisu, zarówno w zakresie nie wymagającym rejestracji Użytkownika /Prawnika, jak w zakresie tego wymagającym, w tym w zakresie Usług odpłatnych, Użytkownik/Prawnik zobowiązuje się do przestrzegania, niezależnie od postawień Regulaminu, zasad etykiety, której naruszenia traktowane będą przez Usługodawcę, jako naruszenia Regulaminu.
- 14.2 Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie internetowej w formie tekstu jednolitego.
- 14.3 Wszelkie czynności prawne zrealizowane przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu będą wykonywane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
- 14.4 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, UŚUDE, UPAP oraz innych właściwych przepisów.
- 14.5 Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania Regulaminu oraz umów zawartych a jego podstawie jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.